

家具のお届けについて

配送不可地域について

家具については一部お届け出来ない地域がございます。ご注文前に必ずお届け先が配送不可地域に該当していないかご確認の上、ご注文ください。
※配送不可地域に該当の場合、恐れ入りますがご注文後にキャンセルとさせていただきます。

【配送不可地域】 北海道・沖縄・離島

配送日時指定について

- ・出来るだけご希望に沿うよう努めますが、配送の状況によりお届け日が前後する場合があります。
- ・地域により、発送からお届けまでの日数が異なります。

配送業者について

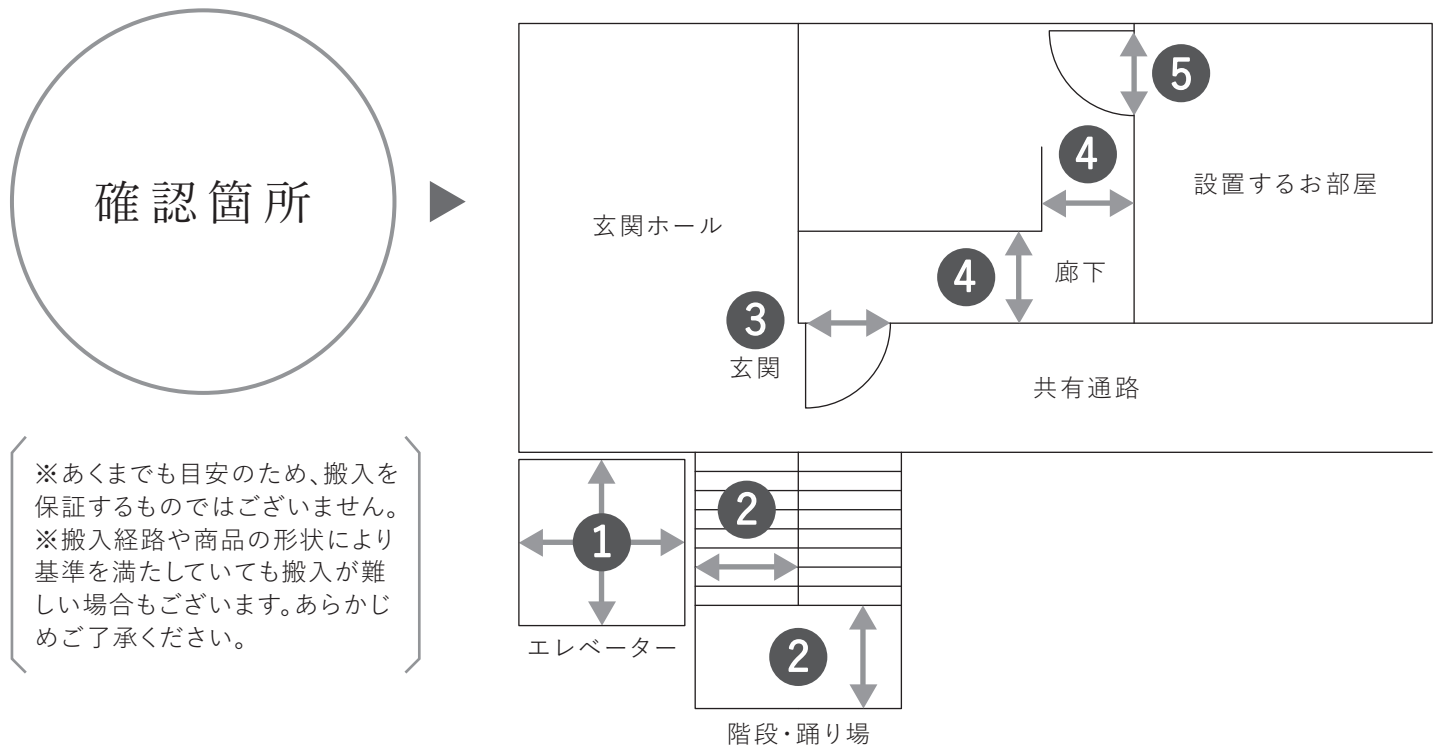
- ・配送業者はご指定頂けません。
- ・商品はすべて玄関先でのお渡しとなります。
- ・お届けは配送ドライバー 1 名でお伺いいたします。
大型商品お届けの場合、エレベーターなどの共有部への搬入のご協力をいただく可能性がございます。

搬入経路の確認について

ソファやローボードなどの大型商品は搬入経路の広さによりお部屋への搬入が出来ない可能性がございます。
搬入が出来ない場合のご返品・交換は出来かねますため、事前に以下の搬入経路のご確認をお願いいたします。

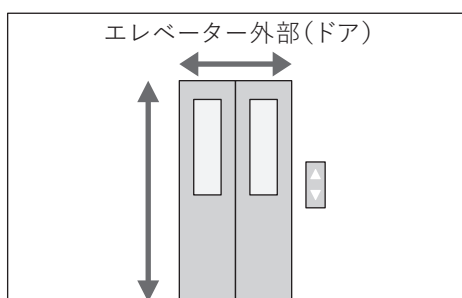
搬入経路のサイズ確認ポイント

搬入する人のスペースも必要となります。梱包サイズよりも余裕を持ったご確認をお願いいたします。エレベーター・階段などの共有部分も搬入経路となる場合はそちらも必ずご確認ください。



※あくまでも目安のため、搬入を保証するものではありません。
※搬入経路や商品の形状により基準を満たしていても搬入が難しい場合もございます。あらかじめご了承ください。

1 エレベーター



- ・エレベーターの入り口の横幅・高さ
- ・エレベーター内部の天井の高さ
- ・エレベーター内部の奥行き

2 階段



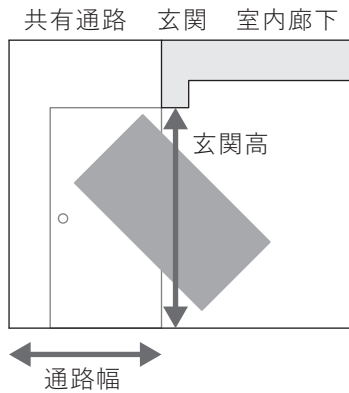
【直線に上がる箇所】

階段の幅、または天井の高さが商品の一番長い辺以上。
階段の幅が商品の最も短い辺以上の長さがあること。

【踊り場のある階段】

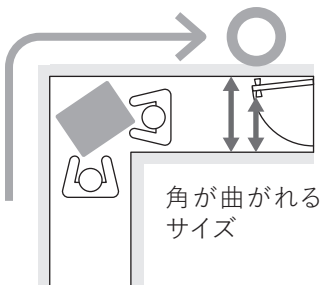
踊り場の天井の高さが商品の最も長い辺以上あり、かつ幅・奥行きが二番目に長い辺以上の長さがあること。

3 玄関

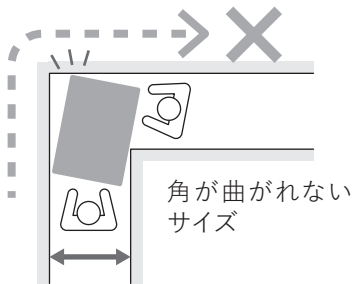


玄関幅が貨物サイズの二番目に長い辺以上の長さがあること。
また、玄関・廊下に搬入の妨げとなるようなものがないこと。
一般的にお部屋のドアは通路より狭いことが多いため、扉の枠
サイズ、また扉や取手が干渉する場合は内寸をご確認ください。

4 お部屋までの通路、お部屋の入り口の確認



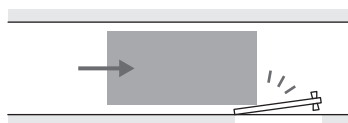
- ・通路幅や天井高、階段幅などをご確認ください。
- ・お部屋の中と通路では天井の高さが違ったり、曲がり角や扉のドアノブ、吊り下げ式の照明などがあり、実際の幅より狭くなる場合がありますのでご注意ください。



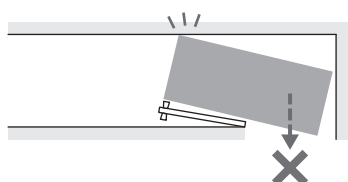
- ・通路幅が家具の一番短い辺より短い場合は搬入できません。
- ・お部屋までの通路に曲がり角がある場合は、家具の一番長い辺を縦にしながら角度を変えて搬入します。曲がり角がある場合は奥行と高さを十分ご確認ください。

5 お部屋の入り口

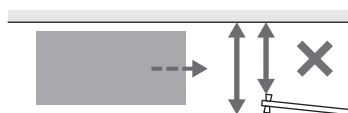
- ・お部屋の入口付近のサイズ、扉の形状をご確認ください。
- ・扉の形状やドアノブ等が邪魔になったり、壁にぶつかって家具が回りきらず、搬入が出来ない場合がございますので、ご注意ください。



- ▷ 家具を扉の前に置くとドアを開けることができず、扉を開けると家具が通らなくなってしまい搬入できません。



- ▷ 扉をよけることができても、壁などに当たってしまい、搬入できない場合がございます。



- ▷ 扉やドアノブの分だけ廊下の幅が狭くなり家具が通らない場合がございます。